Функциональные возможности

- Функциональные возможности Speechtree

Функциональные возможности Speechtree

Speechtree - бесплатный конструктор скриптов продаж и анализатор разговора.

Основным недостатком хранения текста скриптов в формате word / pdf является то, что сложно строить ответвления от основной линии скрипта и вносить множественные правки в скрипт. К скриптам, записанным в формате word / pdf очень непросто обращаться как к шпаргалке и менеджеру по продажам приходится учить скрипт наизусть.

Speechtree позволяет строить множественные ветви диалога и давать оперативные подсказки менеджеру по продажам в тот момент когда это необходимо. Никакого заучивания скриптов наизусть. Всё что нужно знать менеджеру по продажам - это цель разговора, основные этапы беседы и умение быстро читать текст.

В нашем сервисе можно быстро создавать, улучшать и применять на практике скрипты продаж, позволяя вашему бизнесу повышать эффективность коммуникации с клиентом.

На основе статистики и аналитики вы сможете улучшать скрипт с каждым звонком.

Функциональные возможности Speechtree:

- написание скриптов со множественным ветвлением (бесплатно);
- редактирование скриптов;
- поиск по ключевым тегам;
- создание копий скриптов на основе существующих;
- ведение базы возражений от клиентов и создавать коллекцию ответов на возражения;
- аналитика скриптов (платная услуга);
- обратная связь менеджера по продажам по внесению изменений в скрипт;
- возможность интегрировать ПО в существующие системы CRM (платная услуга).

Преимущества:

- легко обучать скриптам новых сотрудников;
- интерактивный режим работы;
- легкость в редактировании скриптов;
- бесплатное ПО.