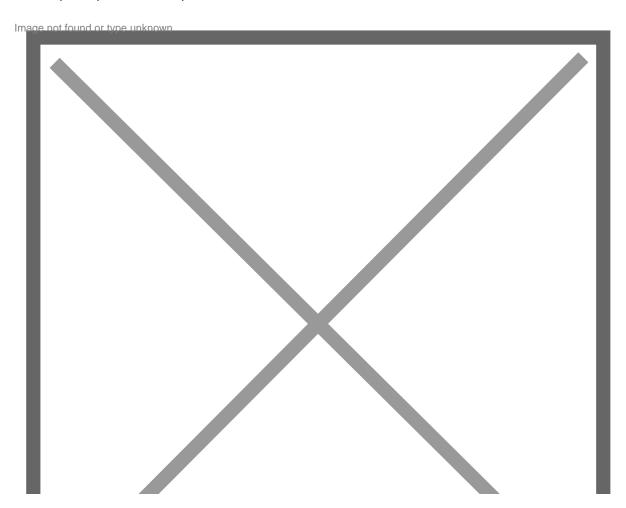
Элементы Меню

Скрипты

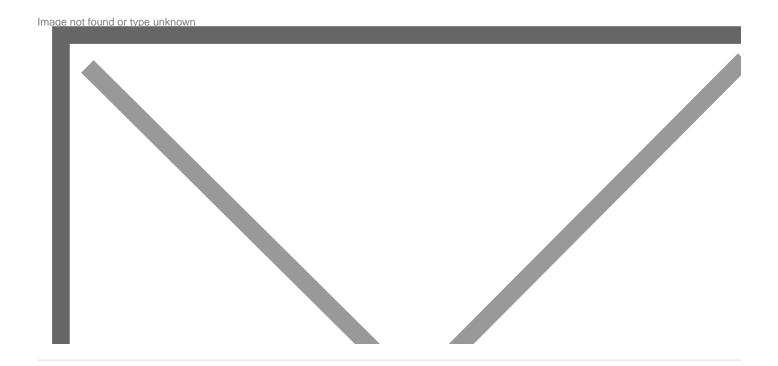
В этом разделе меню можно видеть список созданных скриптов

Рис. Пример списка скриптов



Шаблоны возражений (или отклонения от скрипта)

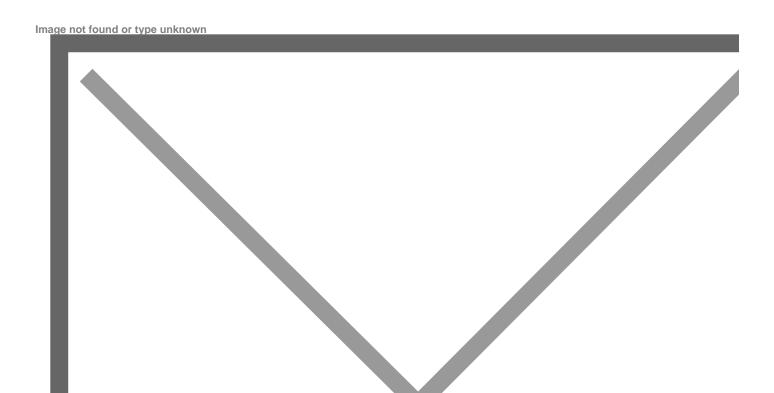
Список ответов на часто задаваемые вопросы клиентов. Используется как база знаний и шпаргалка для менеджеров по продажам. В этом разделе можно создавать шаблоны возражений и писать к ним ответы. В дальнейшем, при разработке скриптов можно будет добавлять подготовленные вами ответы на возражения.



Аналитика

В этом разделе можно смотреть насколько эффективны различные ветки созданных вами скриптов. Этот инструмент собирает статистику по блокам/репликам и строит статистику на основе которой можно улучшать скрипты.

Рис. Пример аналитики скрипта



Неучтенные реплики

Бывает так, что клиент выходит за рамки скрипта и сообщает такую информацию, с которой менеджеру трудно справиться. Поэтому был разработан специальный раздел, куда можно вносить новые реплики, находить на них подходящие ответы и потом встраивать их в свои скрипты.

Рис. Неучтенные реплики



Вы ознакомились с основными с элементами Меню. Теперь посмотрим как выглядит рабочий стол(Dashboard) менеджера по продажам.

Версия #5 Admin создал 10 октября 2023 05:38:44 Admin обновил 10 октября 2023 08:05:14