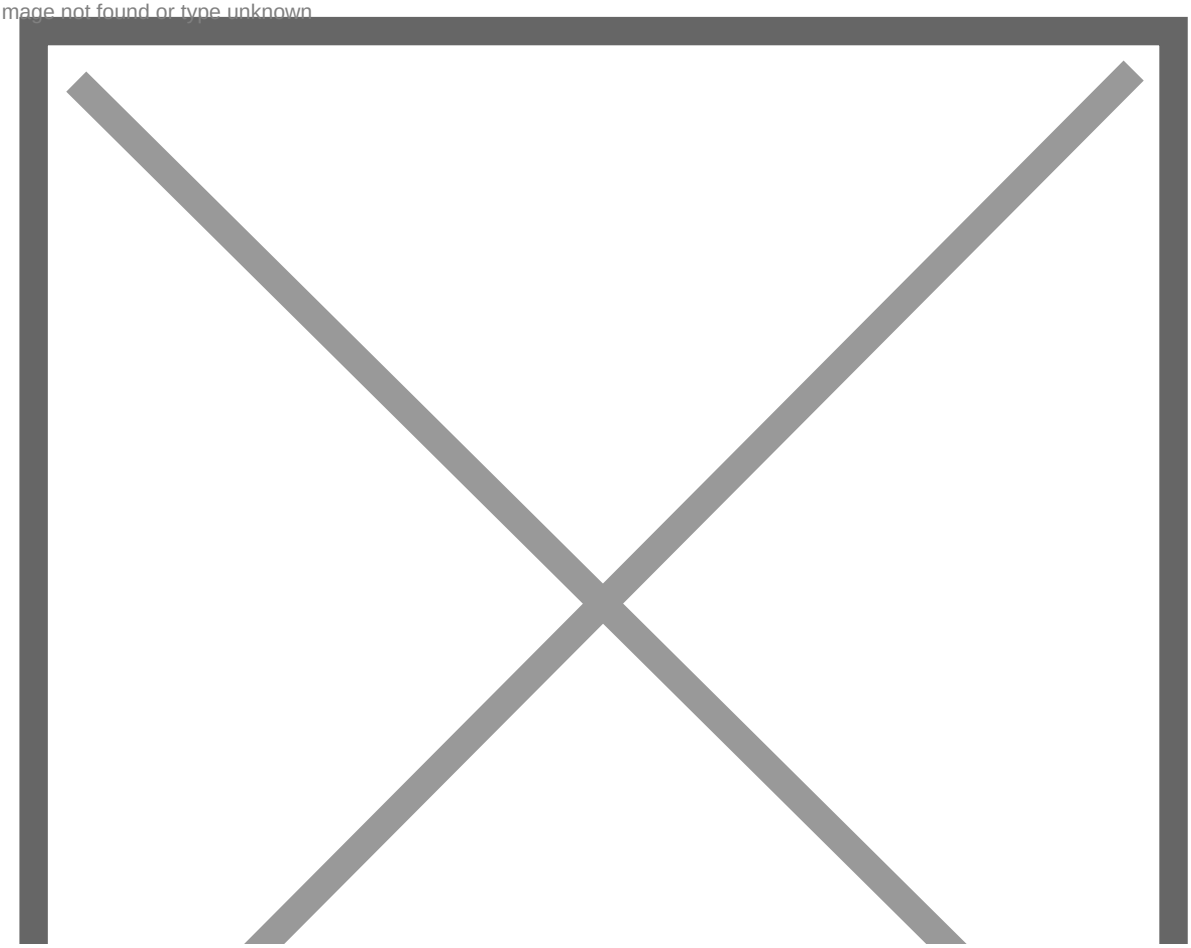
Элементы Меню

Скрипты

В этом разделе меню можно видеть список созданных скриптов

Рис. Пример списка скриптов

Image not found or type unknown

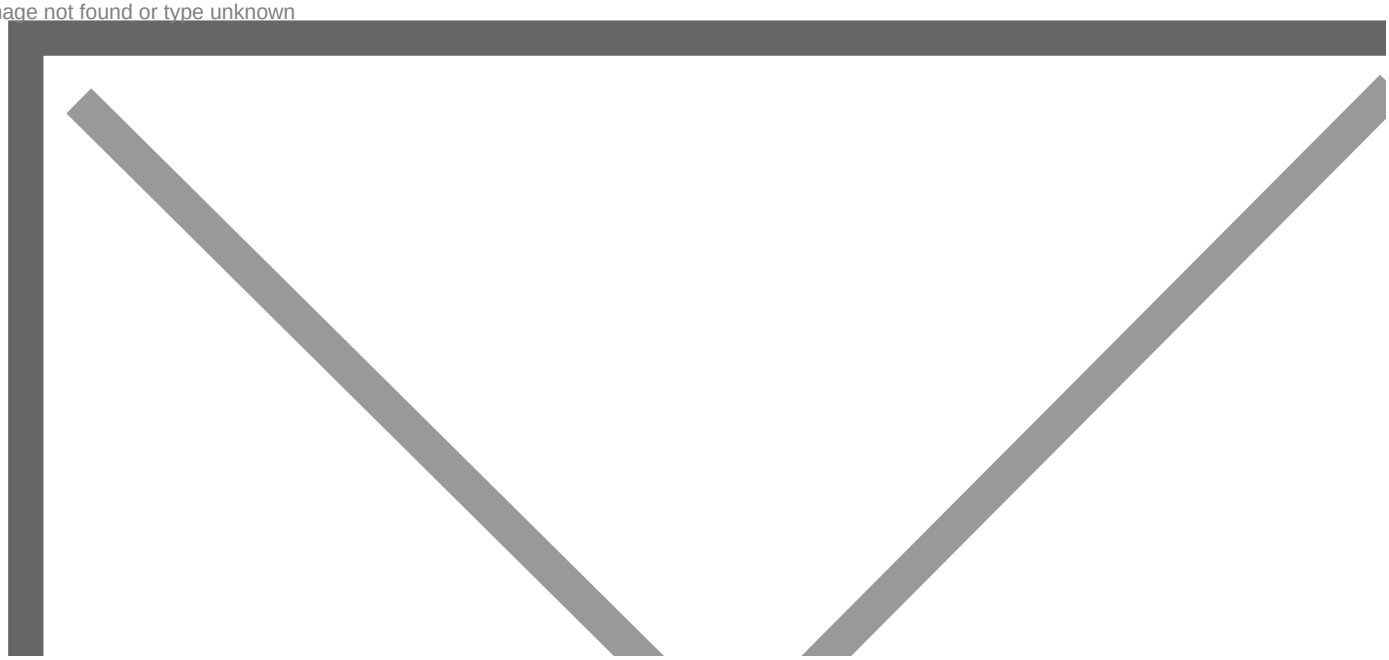


Шаблоны возражений (или отклонения от скрипта)

Список ответов на часто задаваемые вопросы клиентов. Используется как база знаний и шпаргалка для менеджеров по продажам. В этом разделе можно создавать шаблоны возражений и писать к ним ответы. В дальнейшем, при разработке скриптов можно будет добавлять подготовленные вами ответы на возражения.

Рис. Пример шаблонов возражений

Image not found or type unknown

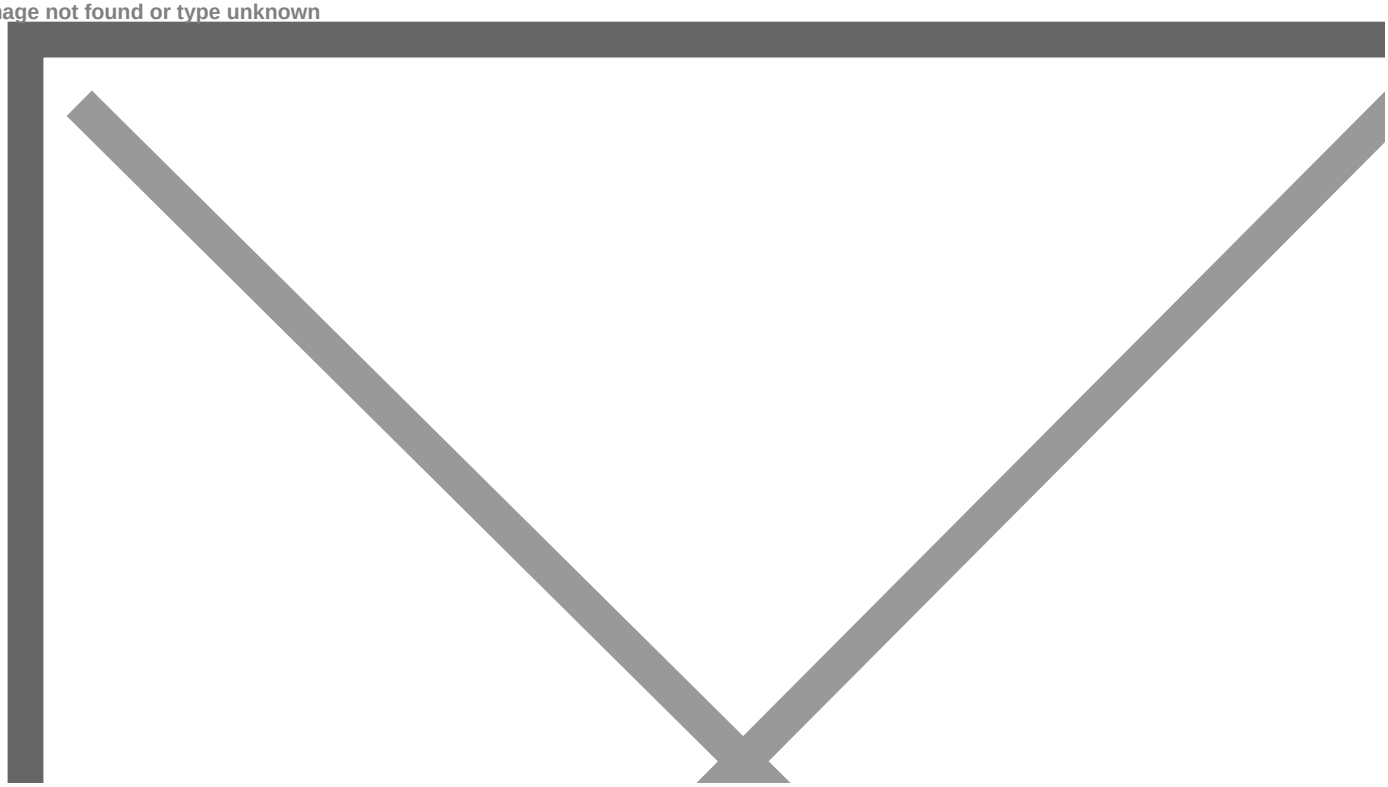


Аналитика

В этом разделе можно смотреть насколько эффективны различные ветки созданных вами скриптов. Этот инструмент собирает статистику по блокам/репликам и строит статистику на основе которой можно улучшать скрипты.

Рис. Пример аналитики скрипта

Image not found or type unknown



Неучтенные реплики

Бывает так, что клиент выходит за рамки скрипта и сообщает такую информацию, с которой менеджеру трудно справиться. Поэтому был разработан специальный раздел, куда можно вносить новые реплики, находить на них подходящие ответы и потом встраивать их в свои скрипты.

Рис. Неучтенные реплики

Image not found or type unknown



Вы ознакомились с основными с элементами Меню. Теперь посмотрим как выглядит рабочий стол(Dashboard) менеджера по продажам.

Версия #5
Admin создал 10 октября 2023 05:38:44
Admin обновил 10 октября 2023 08:05:14