

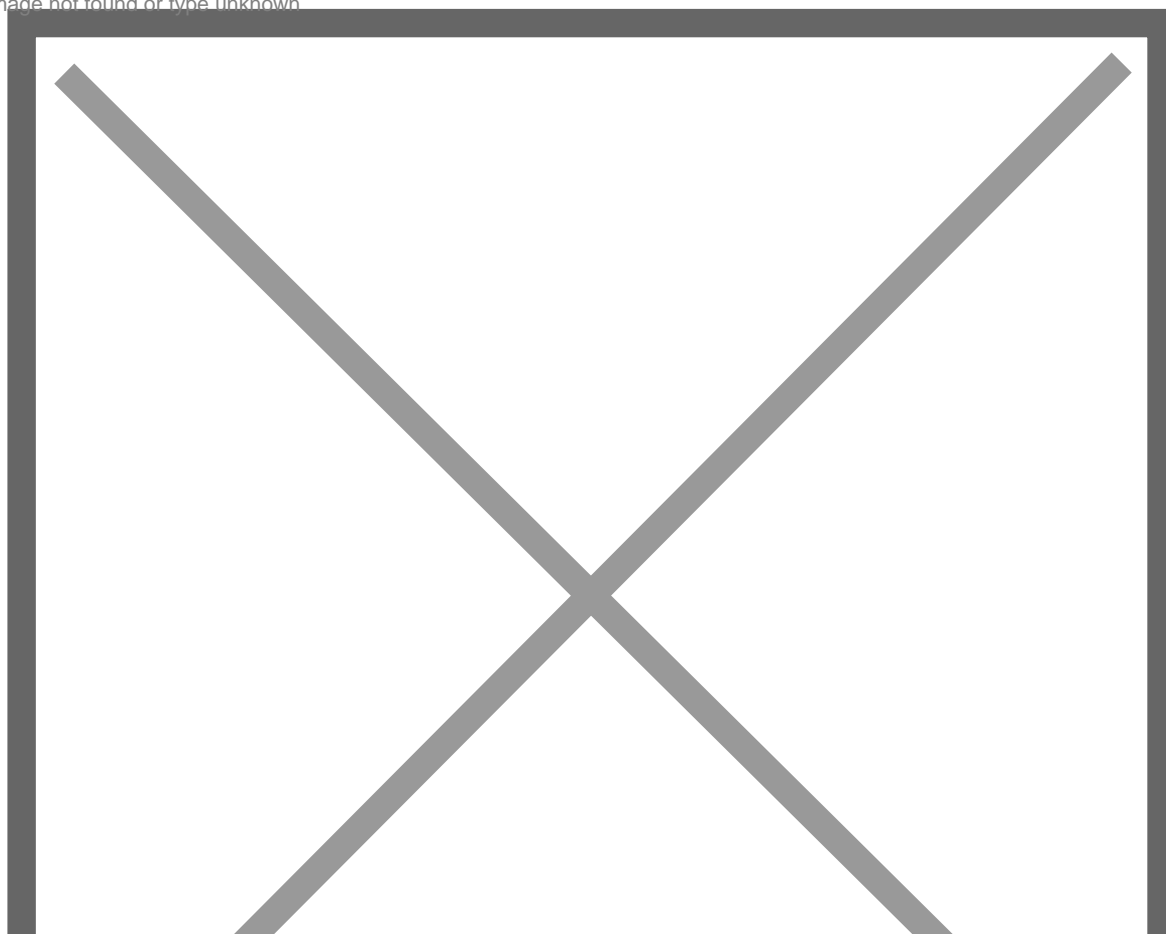
# Элементы Меню

## Скрипты

В этом разделе меню можно видеть список созданных скриптов

Рис. Пример списка скриптов

Image not found or type unknown



---

## Шаблоны возражений (или отклонения от скрипта)

Список ответов на часто задаваемые вопросы клиентов. Используется как база знаний и шпаргалка для менеджеров по продажам. В этом разделе можно создавать шаблоны возражений и писать к ним ответы. В дальнейшем, при разработке скриптов можно будет добавлять подготовленные вами ответы на возражения.

Рис. Пример шаблонов возражений

Image not found or type unknown

## Аналитика

В этом разделе можно смотреть насколько эффективны различные ветки созданных вами скриптов. Этот инструмент собирает статистику по блокам/репликам и строит статистику на основе которой можно улучшать скрипты.

Рис. Пример аналитики скрипта

Image not found or type unknown

## Неучтенные реплики

Бывает так, что клиент выходит за рамки скрипта и сообщает такую информацию, с которой менеджеру трудно справиться. Поэтому был разработан специальный раздел, куда можно вносить новые реплики, находить на них подходящие ответы и потом встраивать их в свои скрипты.

Рис. Неучтенные реплики

Image not found or type unknown

---

Вы ознакомились с основными с элементами Меню. Теперь посмотрим как выглядит рабочий стол(Dashboard) менеджера по продажам.

---

Версия #5

Admin создал 10 октября 2023 05:38:44

Admin обновил 10 октября 2023 08:05:14