

Работа с неучтенными репликами

Менеджер по продажам может указать на какой вопрос клиента нет ответа и администратор скрипта при обработке неучтенных реплик добавит ветку в скрипт. После того как администратор скрипта встроит неучтенную реплику в скрипт, неучтенная реплика исчезает из списка неучтенных реплик.

Рис. Пример неучтенных реплик

Неучтённые реплики

НЕУЧТЕННАЯ РЕПЛИКА
Показаны записи 1-2 из 2

| Дата | Пользователь | Скрипт | Корректировка вопроса | Корректировка ответа | Реплика | |
|------------------|--------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| 19.09.2023 12:24 | (не задано) | Исследование | 5. Я ничего не предлагаю! Я просто хочу задать несколько вопросов по теме, как бы вы дали аналитику Вашего сайта. С кем я могу поговорить по данному вопросу? | - | Нам ничего не нужно, мы не будем ничего покупать | • / ✎ 🗑 |
| 19.09.2023 12:25 | (не задано) | ТОР-ИДЭО ТЛМ | 7. Так, а по развитию сайта с кем я могу еще поговорить в Вашей компании? | - | Сайтом у нас занимается директор компании, но я не могу вас с ним связать | • / ✎ 🗑 |

* кликните для увеличения изображения

Для того чтобы создать неучтенную реплику, нужно нажать на кнопку "Неучтенная реплика"

Рис. Кнопка "Неучтенная реплика"

НЕУЧТЕННАЯ РЕПЛИКА

После того как вы нажали на кнопку "Неучтенная реплика" у вас откроется модальное окно, в котором мы можете записать неучтенную реплику и указать на каком этапе эта реплика возникла.

Неучтенная реплика

Неучтенная реплика

*** Скрипт**

Скрипт для обзвона холодной базы из Контур.Фокус

Корректировка вопроса

Не задано

Корректировка ответа

Не задано

*** Реплика**

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Версия #4

Admin создал 16 октября 2023 11:27:29

Admin обновил 16 ноября 2023 09:45:38