Работа с неучтенными репликами

Менеджер по продажам может указать на какой вопрос клиента нет ответа и администратор скрипта при обработке неучтенных реплик добавит ветку в скрипт. После того как администратор скрипта встроит неучтенную реплику в скрипт, неучтенная реплика исчезает из списка неучтенных реплик.

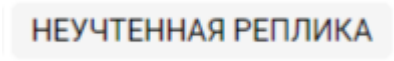
Рис. Пример неучтенных реплик



* кликните для увеличения изображения

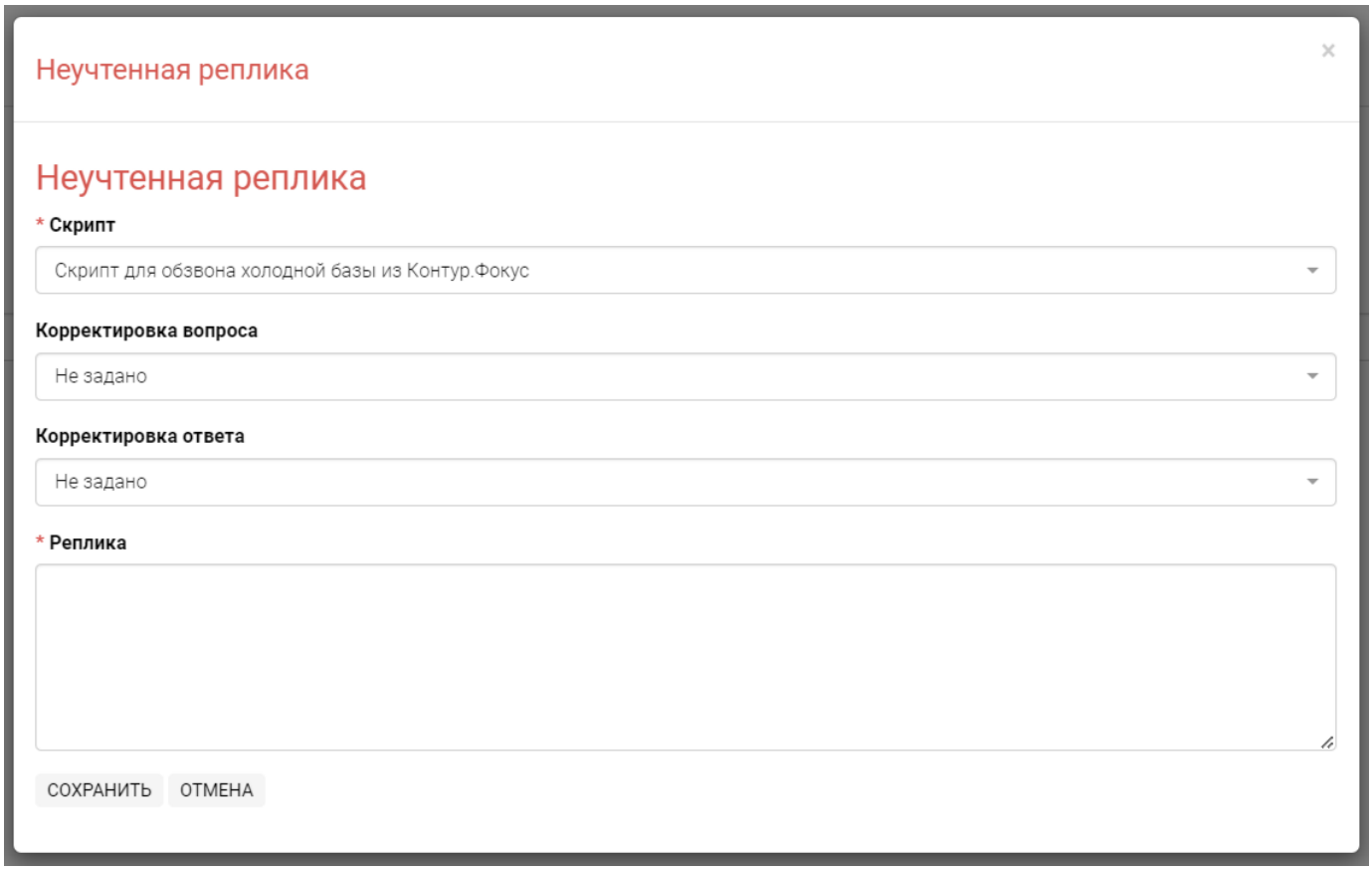
Для того чтобы создать неучтенную реплику, нужно нажить на кнопку "Неучтенная реплика"

Рис. Кнопка "Неучтенная реплика"



После того как вы нажали на кнопку "Неучтенная реплика" у вас откроется модальное окно, в котором мы можете записать неучтенную реплику и указать на каком этапе эта реплика возникла.

Рис. Внесение неучтенной реплики



Версия #4
Admin создал 16 октября 2023 11:27:29
Admin обновил 16 ноября 2023 09:45:38